

Утверждаю

Директор ООО «КАРАТ и К»
Казарин А.А.



«01» сентября 2026 год

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КАРАТ и К»

1. Настоящие Правила определяют нормы поведения Потребителей медицинских услуг в ООО «КАРАТ и К» (далее - клиника), в том числе права, обязанности потребителей медицинских услуг, устанавливают запреты для Потребителей медицинских услуг в клинике, а также ответственность потребителей при нарушении правил внутреннего распорядка.
2. При посещении клиники в целях получения медицинских услуг Потребители имеют право на:
 - 2.1. Получение платных медицинских услуг и иных услуг в гарантированном объеме
 - 2.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
 - 2.3. Получение консультаций врачей-специалистов.
 - 2.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
 - 2.5. Получении информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
 - 2.6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
 - 2.7. Отказ от медицинского вмешательства.
 - 2.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.
 - 2.9. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного.
 - 2.10. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного.
 - 2.11. В случае возникновения конфликтных ситуаций Потребитель (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к руководителю клиники.
 - 2.12. Получение информации о времени приема врачей.
 - 2.13. Бесплатное получение средств индивидуальной защиты и средств дезинфекции в случае введения на территории Самарской области режимов повышенной готовности и (или) чрезвычайной ситуации.
 - 2.14. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные Федеральным законодательством Российской Федерации.

- 2.15. Запись из листа ожидания осуществляется в порядке очередности, при этом Клиника оставляет за собой право предложить освободившееся время Пациенту, находящемуся в листе ожидания, с учетом срочности клинического случая

3. Пациент обязан:

- 3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- 3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный период временной нетрудоспособности.
- 3.5. При первичном посещении клиники предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта.
- 3.6. Соблюдать установленный режим работы клиники, нормы поведения в клинике.
- 3.7. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Уважительно относиться к медицинским работникам клиники, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 3.9. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
- 3.10. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.
- 3.11. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием, не позднее чем, за 2 часа до назначенного времени.
- 3.12. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 3.13. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.
- 3.14. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.
- 3.15. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- 3.16. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 3.17. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах клиники.
- 3.18. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим.
 - сбор отходов производить в специально отведенные места;
 - входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах);
 - верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 3.19. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику клиники.
- 3.20. Бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и порядок.
- 3.21. Соблюдать настоящие Правила.

3.22. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные Федеральным законодательством Российской Федерации.

4. Потребителям запрещается:

- 4.1. Проносить в здания и кабинеты клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывные вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 4.2. Находиться в служебных помещениях клиники, в которых осуществляются ремонтные работы.
- 4.3. Пользоваться служебным телефоном клиники.
- 4.4. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию клиники.
- 4.5. Выносить из клиники медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.
- 4.6. Размещать в помещениях и на территории клиники объявления без разрешения руководителя клиники.
- 4.7. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения руководителя клиники.
- 4.8. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях клиники в иных коммерческих целях.
- 4.9. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Клиника за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
- 4.10. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
- 4.11. Находиться в служебных помещениях клиники без разрешения руководителя клиники.
- 4.12. Оставлять малолетних детей без присмотра в клинике.
- 4.13. Посещать клинику с домашними животными.
- 4.14. При введении режима повышенной готовности или иных ограничительных мер находиться в клинике без средств индивидуальной защиты (за исключением нахождения в стоматологическом кресле при непосредственном оказании стоматологических услуг или проведение иных медицинских манипуляций, осуществление которых должно проводиться без указанных средств).

5. Ответственность и риски за нарушение Правил:

- 5.1. Потребитель несет риск негативных последствий за отказ от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться а состоянии здоровья пациента.
- 5.2. В случае нарушения Потребителем и иными посетителями настоящих правил, работники клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещения клиники сотрудниками правоохранительных органов.
- 5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам клиники, другим потребителям и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях клиники, причинение морального вреда работникам клиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Исполнитель производит аудио и видеофиксацию, и оставляет за собой право предоставлять информацию видеофиксации правоохранительным органам по требованию и использовать данный материал для разрешения споров.