

Утверждаю
Директор ООО «КАРАТ и К»
Казарин А.А. 

«01» сентября 2026 год

ПРАВИЛА

ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КАРАТ и К»

Запись на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру клиники с 8.00 до 20.00 понедельник-пятница, суббота с 8.00 до 15.00 (воскресенье выходной).
2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию с 8.00 до 20.00 понедельник-пятница, суббота с 8.00 до 15.00 (воскресенье выходной) по телефону 8 987 973 06 56, 8 987 973 06 54.

Пациент, при личном обращении в клинику (к регистратору) для подачи заявки на прием к врачу, может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается к регистратору и сообщает о своем присутствии.

В регистратуре на пациента оформляется медицинская карта.

Для записи на первичный прием, консультацию, обследование при себе иметь:

- паспорт;
- свидетельство о рождении;
- СНИЛС;
- полис добровольного медицинского страхования.

Пациент должен предоставить оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

Отсутствие полиса добровольного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в клинику регистратор направляет пациента на прием к врачу-специалисту только при наличии свободного времени у врача. Пациенты, могут получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди. При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 2 часа до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении наш администратор свяжется с Вами за день до даты посещения врача или иное указанное Вами время для уточнения явки на прием. Если Вы не сможете ответить на наш звонок-просим Вас информировать об изменении в посещении врача в назначенное время по тел.: 8 987 973 06 54, 8 987 973 06 56.